



សូមស្វាគមន៍មកកាន់ TenderHeart Health Outcomes!

សូមអរគុណសម្រាប់ការអនុញ្ញាតឱ្យយើងបម្រើអ្នក និងគ្រួសាររបស់អ្នក។ យើងមានកិត្តិយសដែលអ្នកបានជ្រើសរើសយើងជាអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក។ ក្រុមហ៊ុនរបស់យើងបានដំណើរការតាំងពីឆ្នាំ 2006 ហើយយើង មានមោទនភាពក្នុងការក្លាយជាអ្នកដឹកនាំក្នុងការផ្តល់នូវផលិតផល ដែលមានគុណភាពខ្ពស់ និងសេវាកម្មអតិថិជនឆ្នើម។ យើងជឿជាក់ថាអ្នកនឹងពេញចិត្តនឹងសេវាកម្មរបស់យើង ហើយយើងរីករាយជានិច្ចក្នុងការជួយអ្នក។

បេសកកម្មរបស់យើង៖

TenderHeart ប្តេជ្ញាក្នុងការផ្តល់នូវការចូលរួមជាសមាជិកប្រកបដោយភាពច្នៃប្រឌិត ដែលត្រូវបានបញ្ជាក់ដោយគ្លីនិក និងកម្មវិធីព្យាបាលការលេចនោម ដែលធ្វើឱ្យជីវិតអ្នកជំងឺប្រសើរឡើង និងពង្រីកលទ្ធភាពទទួលបានសេវាថែទាំ។

គុណតម្លៃរបស់យើង៖

សុចរិតភាព៖ យើងប្តេជ្ញាចិត្តចំពោះភាពស្មោះត្រង់ និងជឿជាក់លើអ្វីគ្រប់យ៉ាងដែលយើងគិតនិយាយ និងធ្វើ។

មេត្តា៖ យើងយកចិត្តទុកដាក់ យើងស្តាប់ យើងឆ្លើយតប។

ការច្នៃប្រឌិត៖

យើងបង្កើតការកែលម្អសេវាកម្មដែលដោះស្រាយបញ្ហាប្រឈមនៃការថែទាំសុខភាព។



សមភាព: យើងគោរពមនុស្ស ឲ្យតម្លៃភាពចម្រុះ និងលើកកម្ពស់បរិយាប័ន្ន។

ទំនាក់ទំនង: យើងប្តេជ្ញាចំពោះតម្លាភាព និងមានប្រយោជន៍រាល់ពេលអន្តរកម្ម។



ទំនាក់ទំនងយើងខ្ញុំ៖

TenderHeart Health Outcomes
ការិយាល័យក្រុមហ៊ុន
1701 Directors Blvd Ste 520
អូស្តីន, TX 78744

ទូរស័ព្ទ៖ (877) 394-1860

ទូរសារ៖ (866) 897-5881

អ៊ីមែល៖ help@tenderheart.com

ម៉ោង៖ ពីថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ ម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5 ល្ងាច

វេបសាយ៖ www.tenderheart.com

**TenderHeart Health Outcomes
ព័ត៌មានសង្គ្រោះបន្ទាន់/គ្រោះមហន្តរាយធម្មជាតិ**

ក្នុងករណីមានគ្រោះមហន្តរាយធម្មជាតិ ឬគ្រោះអាសន្ន សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ 9-1-1។

ដើម្បីសាកសួរអំពីការបញ្ជាទិញជំនួសបន្ទាប់ពីគ្រោះមហន្តរាយធម្មជាតិ សូមទាក់ទងមកយើងខ្ញុំតាមលេខទូរស័ព្ទ
(877) 394-1860 ឬតាមអ៊ីមែល help@tenderheart.com



TenderHeart Health Outcomes
ទម្រង់តម្រង់ទិសអតិថិជន

ហត្ថលេខារបស់ខ្ញុំនៅផ្នែកខាងក្រោមនៃទម្រង់បែបបទនេះបញ្ជាក់ថាខ្ញុំបានទទួល អាន និង/ឬត្រូវបានណែនាំលម្អិតអំពីព័ត៌មានដូចខាងក្រោម៖

- _____ សេចក្តីថ្លែងការណ៍អំពីការត្រៀមខ្លួនសម្រាប់គ្រាអាសន្ន
- _____ សិទ្ធិអតិថិជន
- _____ ទំនួលខុសត្រូវរបស់អតិថិជន
- _____ គោលនយោបាយត្រឡប់មក
- _____ សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីគោលនយោបាយព័ត៌មានសុខភាព/គោលនយោបាយ HIPAA
- _____ ស្តង់ដារអ្នកផ្គត់ផ្គង់ Medicare

ពីអ្នកលក់:

- _____ បញ្ជីវេចខ្ចប់របស់ខ្ញុំដែលបង្ហាញពីការផ្គត់ផ្គង់ដែលបានបញ្ជូន

សម្រាប់ការដឹកជញ្ជូនឧបករណ៍ធំ៖

- _____ បរិយាកាសសុវត្ថិភាពនៃផ្ទះរបស់ខ្ញុំ និងភាពស័ក្តិសមចំពោះបរិក្ខារដែលបានផ្តល់
- _____ ប្រតិបត្តិការប្រកបដោយសុវត្ថិភាព និងត្រឹមត្រូវនៃឧបករណ៍ដែលបានបញ្ជូន
- _____ បានទទួលព័ត៌មានទាក់ទងនឹងភាពសមស្រប និងសុវត្ថិភាពនៃព្រីក្លឺងនៅក្នុងផ្ទះរបស់ខ្ញុំ

ឈ្មោះបោះពុម្ពរបស់អតិថិជន ឪពុកម្តាយ អាណាព្យាបាល ឬអ្នកថែទាំបឋម

កាលបរិច្ឆេទ

អ្នកតំណាង TenderHeart Health Outcomes

កាលបរិច្ឆេទ

ឈ្មោះអ្នកជំងឺ: _____

សូមត្រឡប់មកវិញ៖

ទូរស័ព្ទ៖ (866) 897-5881

អ៊ីម៉ែល៖ help@tenderheart.com

សំបុត្រ៖ 1701 Directors Blvd Ste 520, Austin, TX 78744

ការិយាល័យ៖ 877.394.1860 | អាសយដ្ឋាន៖ 1701 Directors Blvd Ste 520, Austin, TX 78744/

304 Regency Ct. Dothan, AL 36305-1175/ 4 Automation Ln, Ste 260, Albany, NY 12205-1672

tenderheart.com



លេខសម្គាល់ Medicaid: _____



TenderHeart Health Outcomes
សេចក្តីប្រកាសសិទ្ធិឯកត្តជនរបស់អ្នកជំងឺ

ក្នុងនាមជាអ្នកជំងឺនៃក្រុមហ៊ុនថែទាំផ្ទះនេះ អ្នកមានសិទ្ធិ៖

1. ដើម្បីត្រូវបានព្យាបាលដោយសេចក្តីថ្លៃថ្នូរ និងមានភាពឯកជន និងទ្រព្យសម្បត្តិរបស់អ្នកគោរពគ្រប់ពេលវេលា។
2. ដើម្បីអនុវត្តសិទ្ធិរបស់អ្នកក្នុងនាមជាអតិថិជន ឬដើម្បីឱ្យអ្នកគំណាងដែលត្រូវបានអនុញ្ញាត និងកំណត់អនុវត្តសិទ្ធិរបស់អ្នកក្នុងនាមជាអតិថិជន។
3. ដើម្បីជ្រើសរើសអ្នកដែលផ្តល់សេវាថែទាំតាមផ្ទះរបស់អ្នក។
4. ដើម្បីទទួលបានការថែទាំ និងសេវាកម្មសមស្របក្នុងលក្ខណៈវិជ្ជាជីវៈ ដោយមិនមានការរើសអើងទាក់ទងនឹងអាយុ ភេទ សាសន៍ សាសនា ជនជាតិ ចំណង់ផ្លូវភេទ ពិការភាពផ្លូវកាយ ឬផ្លូវចិត្ត ឬវប្បធម៌ផ្ទាល់ខ្លួន និងចំណូលចិត្តជនជាតិ និងដើម្បីចុះកិច្ចការរំលោភបំពានផ្លូវចិត្ត ការរំលោភបំពានលើរាងកាយ ការធ្វេសប្រហែស ឬការកេងប្រវ័ញ្ចគ្រប់រូបភាពដោយបុគ្គលិកទីភ្នាក់ងារ។
5. ដើម្បីជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ និងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពីវិធីសាស្ត្រចេញវិក្កយបត្រ និងសំណង មុនពេលចាប់ផ្តើមការថែទាំ និងនៅពេលដែលការផ្លាស់ប្តូរកើតឡើង រួមទាំងថ្លៃសេវា និងផលិតផលដែលបានផ្តល់ ការទទួលខុសត្រូវលើការបង់ប្រាក់ដោយផ្ទាល់ និងការជូនដំណឹងអំពីការធានារ៉ាប់រង។
6. ដើម្បីទទួលបានសេវាក្នុងវិសាលភាពនៃផែនការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកភ្លាមៗ និងប្រកបដោយវិជ្ជាជីវៈ។
7. ដើម្បីចូលរួមក្នុងការបង្កើត និងការកែប្រែគម្រោងថែទាំ និងសេវាកម្មរបស់អ្នក ដើម្បីបដិសេធការព្យាបាល នៅក្នុងព្រំដែនកំណត់ដោយច្បាប់និងដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានវិជ្ជាជីវៈទាក់ទងទៅនឹងផលវិបាក ឬផលវិបាកដែលអាចបណ្តាលមកពីការបដិសេធបែបនេះ។
8. ដើម្បីពិនិត្យមើលការជូនដំណឹងអំពីឯកជនភាពរបស់ TenderHeart Health Outcomes ។
9. ដើម្បីរំពឹងថារាល់ព័ត៌មានដែលទទួលបានដោយ TenderHeart Health Outcomes នឹងត្រូវបានរក្សាទុកជាសម្ងាត់ ហើយនឹងមិនត្រូវបានចេញផ្សាយដោយគ្មានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរឡើយ។
10. ដើម្បីស្នើសុំ និងទទួលបានឱកាសដើម្បីពិនិត្យ ឬពិនិត្យមើលកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នក។
11. ដើម្បីបង្ហាញពីកង្វល់ ឬការសោកស្តាយ ឬណែនាំការកែប្រែចំពោះសេវាថែទាំផ្ទះរបស់អ្នក ដោយមិនខ្លាចការរើសអើង ឬការសងសឹក ហើយត្រូវចូលរួមតាមការគួរ ក្នុងការពិភាក្សា និងការដោះស្រាយជម្លោះ និង/ឬបញ្ជាសីលធម៌ដែលទាក់ទងនឹងការថែទាំរបស់អ្នក។
12. ដើម្បីទទួលបានការជូនដំណឹង CHAP លេខទូរស័ព្ទទាន់ហេតុការណ៍ (1-800-656-9656) អាចចូលបានពីម៉ោង 9:00 ព្រឹក ដល់ 5:00 ល្ងាច EST ប្រសិនបើអ្នកមានការភ័យ ឬសង្ស័យអំពី TenderHeart Health Outcomes ដែលមិនទាន់បានដោះស្រាយ។
13. ដើម្បីដឹងពីភាពជាម្ចាស់ និងការគ្រប់គ្រងរបស់ TenderHeart Health Outcomes ឈ្មោះ និងលក្ខណៈសម្បត្តិវិជ្ជាជីវៈនៃវិស័យដែលនឹងផ្តល់ការថែទាំ និងភាពញឹកញាប់នៃសេវាកម្មដែលបានស្នើឡើង។
14. ដើម្បីផ្តល់អត្តសញ្ញាណស្របច្បាប់ដោយបុគ្គលណាម្នាក់ដែលចូលក្នុងលំនៅដ្ឋានរបស់អ្នក ដើម្បីផ្តល់សេវាថែទាំតាមផ្ទះ។
15. ដើម្បីដឹងពីគោលនយោបាយរបស់ TenderHeart Health Outcomes លើការណែនាំជាមុនរបស់អតិថិជន រួមទាំងការពិពណ៌នាអំពីសិទ្ធិរបស់បុគ្គលម្នាក់នៅក្រោមច្បាប់រដ្ឋ (ថាមានច្បាប់ ឬត្រូវបាន ទទួលស្គាល់ដោយតុលាការរបស់រដ្ឋ) និងរបៀបដែលសិទ្ធិនីមួយៗត្រូវបានអនុវត្តដោយ TenderHeart Health Outcomes ។
16. ដើម្បីទទួលបានការជូនដំណឹងជាមុនអំពីជម្រើសនៃការព្យាបាល ការផ្ទេរ ការបញ្ឈប់ការថែទាំ និងដើម្បីចូលរួមក្នុងការជ្រើសរើសជម្រើសសម្រាប់កម្រិតនៃការថែទាំជំនួស ឬការបញ្ជូនទៅកាន់ អង្គការផ្សេងទៀត ដូចដែលបានបញ្ជាក់ដោយតម្រូវការរបស់អតិថិជនសម្រាប់ការបន្តការថែទាំ។



17. ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានលម្អិតជាងទាក់ទងនឹងទំនាក់ទំនងដែលមានប្រយោជន៍ណាមួយដែល TenderHeart Health Outcomes មានដែលអាចផ្តល់ផលចំណេញសម្រាប់អង្គការដែលបញ្ជូនបន្ត។
18. ដើម្បីមិនទទួលបានការព្យាបាលដោយពិសោធន៍ណាមួយដោយគ្មានការព្រមព្រៀងជាក់លាក់របស់អ្នកនិងការយល់ដឹងពេញលេញនៃព័ត៌មានដែលបានពន្យល់។
19. ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានពេញលេញអំពីសិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវរបស់អ្នក។



TenderHeart Health Outcomes ទំនួលខុសត្រូវរបស់អ្នកជំងឺ

ក្នុងនាមជាអតិថិជន TenderHeart អ្នកមានទំនួលខុសត្រូវចំពោះ:

- ផ្តល់ឱ្យ TenderHeart Health Outcomes នូវព័ត៌មានសុខភាពត្រឹមត្រូវ និងពេញលេញ។
- អនុវត្តតាមផែនការថែទាំរបស់វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក។
- ស្នើសុំព័ត៌មានអំពីអ្វីដែលមិនយល់។
- ជូនដំណឹងដល់យើងអំពីបញ្ហាណាមួយជាមួយផលិតផល ឬសេវាកម្មដែលបានផ្តល់។
- ផ្តល់ឱ្យយើងនូវឈ្មោះ លេខទូរស័ព្ទ និងការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីនរណាម្នាក់ដែលអ្នកបានអនុញ្ញាតឱ្យជួយអ្នកក្នុងគណនីរបស់អ្នក។
- យល់ព្រមថា TenderHeart Health Outcomes មានសិទ្ធិផ្តាច់ចេញ ឬបញ្ឈប់សេវាកម្មដោយមានការជូនដំណឹងជាមុនក្រោមលក្ខខណ្ឌណាមួយខាងក្រោម៖
គ្រូពេទ្យរបស់អ្នកមិនបញ្ជាទិញផលិតផល ឬសេវាកម្មនោះ ទេ។ ស្ថានភាពផ្លូវកាយ ឬអារម្មណ៍របស់អ្នកផ្លាស់ប្តូរ ហើយ TenderHeart មិនអាចផ្តល់ផលិតផល ឬសេវាកម្មសមរម្យបានទៀតទេ។ ប្រសិនបើអ្នកស្នើសុំផលិតផល ឬសេវាកម្មមិនសមរម្យ ប្រសិនបើអ្នកផ្លាស់ទីចេញពីតំបន់ដែលផ្តល់ដោយ TenderHeart Health Outcomes ការមិនទូទាត់ចំនួនទឹកប្រាក់ណាមួយដែលជំពាក់ ស្ថានភាពផ្សេងទៀត ដែលកើតឡើងដែលរារាំងផលិតផល ឬសេវាកម្មសមស្របដែលត្រូវផ្តល់ជូនអ្នក មិនជូនដំណឹងដល់ TenderHeart Health Outcomes អំពីការផ្លាស់ប្តូរណាមួយចំពោះការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នក។
- យល់ព្រមជូនដំណឹងដល់ TenderHeart Health Outcomes អំពីសេវាកម្មណាមួយដែលទទួលបានពីភ្នាក់ងារ ឬអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀត។

គោលនយោបាយស្តីពីការបង្វិលសង និងការដោះដូរ

ផលិតផលដែលមានសិទ្ធិអាចត្រូវបានបង្វិលសងឬដោះដូរក្នុងរយៈពេល **30 ថ្ងៃ** នៃកាលបរិច្ឆេទប្រគល់ទំនិញ និងនៅក្នុងលក្ខខណ្ឌដើម/ការវេចខ្ចប់។

ទំនិញខាងក្រោមមិនអាចបង្វិលសង បានទេ៖

- សម្ភារៈអនាម័យផ្ទាល់ខ្លួនដែលពាក់ជាប់នឹងស្បែក។
- ទំនិញណាមួយនៅក្នុងការវេចខ្ចប់សម្លាប់មេរោគ។

សិទ្ធិបង្វិលសងគឺផ្អែកលើផលិតផល ការប្រើប្រាស់ និងកាលបរិច្ឆេទនៃការទិញ។ ដើម្បីដឹងថាតើផលិតផលរបស់អ្នកអាចបង្វិលសងបានឬអត់ សូមទាក់ទងមកយើងតាមលេខ (877) 394-1860។

ការខូចខាត

រាល់ទំនិញខូចខាតទាំងអស់ត្រូវតែរាយការណ៍ក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃគិតចាប់ពីថ្ងៃប្រគល់ទំនិញ។



ព័ត៌មានការធានាបរិក្ខារ

ឧបករណ៍ទាំងអស់ដែលលក់ដោយក្រុមហ៊ុនរបស់យើងមានការធានារបស់ក្រុមហ៊ុនផលិតរយៈពេល 1 ឆ្នាំ។

TenderHeart នឹងជូនដំណឹងដល់អ្នកទទួលបានផលគម្រោង Medicare ទាំងអស់អំពីការធានារ៉ាប់រង ហើយនឹងគោរពការធានាទាំងអស់នៅក្រោមច្បាប់ចូលជាធរមាន។

TenderHeart នឹងប្តូរថ្មីដោយមិនគិតថ្លៃនូវ បរិក្ខារដែលធានារ៉ាប់រងដោយគម្រោង Medicare ដែលស្ថិតក្រោមការធានា លើសពីនេះ៖

សៀវភៅណែនាំម្ចាស់ទំនិញដែលមានព័ត៌មានអំពីការធានានឹងត្រូវបានផ្តល់ជូនអ្នកទទួលបានសម្រាប់ឧបករណ៍វេជ្ជសាស្ត្រប្រើប្រាស់បានយូរទាំងអស់ ដែលសៀវភៅណែនាំនេះមាន។



TenderHeart Health Outcomes
សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីការអនុវត្តព័ត៌មានសុខភាព

គោលបំណង

សេចក្តីជូនដំណឹងនេះពិពណ៌នាអំពីរបៀបដែលព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រអំពីអ្នកអាចត្រូវបានប្រើប្រាស់ និងបង្ហាញ និងរបៀបដែលអ្នកអាចទទួលបានព័ត៌មាននេះ។ សូមពិនិត្យមើលវាដោយប្រុងប្រយ័ត្ន។

TenderHeart ជឿជាក់ថាព័ត៌មានដែលយើងប្រមូលអំពីអ្នកមានលក្ខណៈឯកជន

ហើយយើងប្តេជ្ញាក្សត្រព័ត៌មាននេះជាសម្ងាត់។

កំណត់ត្រាដែលយើងបង្កើតក្នុងការផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវការថែទាំត្រូវបានរក្សាការសម្ងាត់ដោយច្បាប់។

យើងក៏តម្រូវឱ្យជូនដំណឹងដល់អ្នកអំពីគោលការណ៍របស់យើងទាក់ទងនឹងការប្រើប្រាស់

និងការរក្សាទុកព័ត៌មានសុខភាពផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក។

TenderHeart រក្សាសិទ្ធិក្នុងការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពការជូនដំណឹងឯកជនភាពរបស់យើង។ ព័ត៌មានសុខភាពផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកនឹងត្រូវបានរក្សាទុកជានិច្ចដោយគោលការណ៍បច្ចុប្បន្នរបស់យើងដែលបានកំណត់នៅក្នុងសេចក្តីជូនដំណឹងអំពីឯកជនភាពបច្ចុប្បន្នរបស់យើង។

ច្បាប់ចម្លងបច្ចុប្បន្ននៃការជូនដំណឹងអំពីឯកជនភាពរបស់យើងត្រូវបានបង្ហាញយ៉ាងច្បាស់នៅលើគេហទំព័ររបស់យើង។ ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ ឬមតិយោបល់អំពីសេចក្តីជូនដំណឹងអំពីឯកជនភាពរបស់យើង អ្នកអាចទូរស័ព្ទទៅខ្សែបន្ទាត់សំខាន់របស់យើងតាមរយៈ (877) 394-1860 ហើយនិយាយជាមួយផ្នែកសេវាកម្មអតិថិជនរបស់យើង។

គោលនយោបាយស្តីពីឯកជនភាព

ខាងក្រោមនេះពិពណ៌នាអំពីវិធីដែលយើងនឹងប្រើ និងបង្ហាញ ព័ត៌មានសុខភាពផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក៖

1. យើងអាចប្រមូល និងចែករំលែកព័ត៌មានសមស្របអំពីអ្នក ដើម្បីចងក្រងឯកសារចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រនៃឧបករណ៍ ការផ្គត់ផ្គង់ ឬសេវាកម្មដែលយើងកំពុងផ្តល់។ ឧទាហរណ៍រួមមាន៖ ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ វេជ្ជបញ្ជា ការណែនាំ និងព័ត៌មានអំពីគ្រូពេទ្យ ឬអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព។
2. យើងអាចចែករំលែកព័ត៌មានសមស្របអំពីអ្នកដើម្បីចេញវិក្កយបត្រ និងប្រមូលការបង់ប្រាក់សម្រាប់ការថែទាំសុខភាពដែលយើងផ្តល់ជូន រួមទាំងក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង និងភាគីទីបី ដែលរួមមានសមាជិកគ្រួសារ ឬភាគីដែលទទួលខុសត្រូវផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុផ្សេងទៀតដែលអ្នកបានជូនដំណឹងដល់យើង។ ឧទាហរណ៍រួមមាន៖ ការធានារ៉ាប់រង និងការផ្ទៀងផ្ទាត់សិទ្ធិទទួលបាន។
3. យើងអាចប្រើប្រាស់ និងបង្ហាញព័ត៌មានដើម្បីតាមដាន និងដំណើរការអាជីវកម្មរបស់យើង។ ឧទាហរណ៍រួមមាន៖ ការស្ទង់មតិការពេញចិត្ត លទ្ធផលនៃការថែទាំសុខភាព និងរបាយការណ៍ប្រើប្រាស់ ស្ថាប័នទទួលស្គាល់ របាយការណ៍ដែលផ្តល់ទៅឱ្យអាជ្ញាធរសហព័ន្ធ រដ្ឋ ឬអាជ្ញាធរមូលដ្ឋានណាមួយ (ដូចដែលតម្រូវការដោយច្បាប់) ឬដើម្បីលើកអ្នកអំពីតម្រូវការបរិក្ខារសម្ភារៈផ្គត់ផ្គង់ ឬសេវាកម្ម។
4. យើងអាចបញ្ចេញព័ត៌មានសមស្របអំពីអ្នកទៅកាន់គ្រួសារ ឬមិត្តភក្តិ ដែលកំពុងជួយអ្នកក្នុងទំនួលខុសត្រូវផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុដែលកើតឡើង



ខណៈពេលដែលទទួលបានបរិក្ខារ
ឬសេវាកម្មពីយើង។

សម្ភារៈផ្គត់ផ្គង់

5. យើងអាចប្រើប្រាស់ និងបញ្ចេញព័ត៌មានអំពីអ្នក ដើម្បីឆ្លើយតបទៅតុលាការ
ឬស្ថាប័នដែលមានសិទ្ធិអំណាចស្របច្បាប់ ដែលស្នើសុំព័ត៌មានអំពីអ្នកដោយស្របច្បាប់។
ឧទាហរណ៍រួមមាន៖ ការផ្តល់ឯកសារសម្រាប់ដីកាផ្តន្ទាទោស ឬដំណើរការនីតិវិធីនៃការប្តូរ
ឯកសារសំណុំរឿងរវាងភ្នាក់ងារបុគ្គលិករបស់យើងផ្តល់សក្ខីកម្មអំពីការថែទាំដែលយើងបានផ្តល់។



ខាងក្រោមនេះពិពណ៌នាអំពីសិទ្ធិរបស់អ្នកចំពោះព័ត៌មានដែលយើងរក្សាអំពី អ្នក៖

1. អ្នកមានសិទ្ធិដឹកនាំការប្រើប្រាស់ព័ត៌មានសុខភាពផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកនៅទីតាំងណាមួយរបស់យើង។
2. អ្នកមានសិទ្ធិបញ្ចប់ ឬកែប្រែការអនុញ្ញាត ឬការយល់ព្រមរបស់អ្នក ដែលទាក់ទងនឹងការប្រើប្រាស់ព័ត៌មានសុខភាពផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក ហើយការបញ្ចប់ ឬការកែប្រែទាំងនោះប៉ះពាល់ដល់បរិក្ខារ សម្ភារៈផ្គត់ផ្គង់ ឬការផ្តល់សេវាកម្មថ្មី។ យើងមិនតម្រូវឱ្យទទួលយកលក្ខខណ្ឌរបស់អ្នកទេ។ ប្រសិនបើយើងទទួលយកការរឹតបន្តឹងរបស់អ្នក យើងនឹងគោរពតាម លក្ខណៈបច្ចេកទេសជាក់លាក់របស់អ្នក លើកលែងតែកន្លែងដែលច្បាប់ហាមឃាត់។ សំណើទាំងអស់ត្រូវតែធ្វើឡើងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។
3. អ្នកមានសិទ្ធិស្នើសុំច្បាប់ចម្លងនៃព័ត៌មានសុខភាពផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក ប្រសិនបើច្បាប់សហព័ន្ធ រដ្ឋ ឬច្បាប់ក្នុងតំបន់ណាមួយមិនហាមឃាត់។ សំណើនេះត្រូវតែធ្វើឡើងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។ មានការគិតថ្លៃសម្រាប់ការចម្លង ផលិត និងចែកចាយព័ត៌មានរបស់អ្នក។
4. អ្នកមានសិទ្ធិស្នើសុំជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ពិនិត្យឡើងវិញចំពោះព័ត៌មានសុខភាពផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ អ្នក។ សំណើកែប្រែនឹងត្រូវបានវាយតម្លៃលើមូលដ្ឋានបុគ្គល ហើយធ្វើវិសោធនកម្ម ប្រសិនបើសមស្រប។ មិនមានការកែប្រែណាមួយដែលអាចកាត់ក្រាព័ត៌មានសុខភាពផ្ទាល់ខ្លួនដែលរក្សាទុកដោយយើង នោះទេ។ សំណើជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់អ្នកត្រូវតែលម្អិតអំពីការកែប្រែដែលបានស្នើសុំ និងហេតុផលសម្រាប់ការកែប្រែ។ ប្រសិនបើមិនមានការពន្យល់ទេ នឹងមិនមានការកែប្រែទេ។ ប្រសិនបើយើងបដិសេធសំណើសុំធ្វើវិសោធនកម្មរបស់អ្នក អ្នកមានសិទ្ធិដាក់សេចក្តីថ្លែងការណ៍ ជំទាស់។
5. អ្នកមានសិទ្ធិស្នើសុំគណនេយ្យនៃ ការបញ្ចេញព័ត៌មានដែលមិនមែនជាទម្លាប់ដែលយើងបានធ្វើជា មួយនឹងព័ត៌មានសុខភាពផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក។ អ្នកអាចទទួលបានគណនេយ្យឥតគិតថ្លៃមួយក្នុងរយៈពេលដប់ពីរខែ។ យើងនឹងគិតថ្លៃសេវាគណនេយ្យណាមួយដែលលើសពីមួយក្នុងដប់ពីរខែ។ អ្នកត្រូវតែយល់ព្រមនឹងការគិតថ្លៃនេះ មុនពេលដែលយើងនឹងផ្តល់សេវាកម្មគណនេយ្យណាមួយ។ សំណើទាំងនេះគ្របដណ្តប់កាលបរិច្ឆេទនៃសេវាកម្មនៅ ឬក្រោយថ្ងៃទី 14th មេសា ឆ្នាំ 2003។
6. អ្នកមានសិទ្ធិដាក់ពាក្យបណ្តឹងអំពីការប្រើប្រាស់ព័ត៌មានសុខភាពផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកជាមួយយើង ឬរដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងសុខាភិបាល និងសេវាមនុស្ស។

កាលបរិច្ឆេទមានប្រសិទ្ធភាពនៅថ្ងៃ 4/29/08 កាលបរិច្ឆេទកែប្រែនៅថ្ងៃ 2/19/19

ស្តង់ដារអ្នកផ្គត់ផ្គង់ MEDICARE DMEPOS

អ្នកផ្គត់ផ្គង់ DMEPOS មានជម្រើសក្នុងការបង្ហាញសេចក្តីថ្លែងការ ខាងក្រោមដើម្បីបំពេញតម្រូវការដែលមានចែងក្នុងស្តង់ដារអ្នកផ្គត់ផ្គង់ 16 ជំនួសឱ្យការផ្តល់ចម្លងស្តង់ដារដល់អ្នកទទួលបាន។

ផលិតផល និង/ឬសេវាកម្មដែលផ្តល់ជូនអ្នកដោយ TenderHeart Health Outcomes គឺស្ថិតនៅក្រោមស្តង់ដារអ្នកផ្គត់ផ្គង់ដែលមាននៅក្នុងបទប្បញ្ញត្តិសហព័ន្ធដែលបង្ហាញនៅក្នុងក្រមទី 42



នៃបទប្បញ្ញត្តិសហព័ន្ធផ្នែក 424.57(c)។ ស្តង់ដារទាំងនេះទាក់ទងនឹងបញ្ហាវិជ្ជាជីវៈ និងប្រតិបត្តិការអាជីវកម្ម (ឧ. ការគោរពការធានា និងម៉ោងប្រតិបត្តិការ)។
អត្ថបទពេញលេញនៃស្តង់ដារទាំងនេះអាចទទួលបាននៅគេហទំព័រ <http://www.ecfr.gov> តាមការស្នើសុំ
យើងនឹងផ្តល់ជូនអ្នកនូវច្បាប់ចម្លងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរនៃស្តង់ដារនេះ។

គោលនយោបាយស្តីពីទំនិញដែលបានទិញជាប្រចាំដែលមានតម្លៃថោក
Medicare តម្រូវឱ្យយើងជូនដំណឹងដល់អ្នកថាការផ្គត់ផ្គង់មួយចំនួនដែល TenderHeart Health Outcomes
ផ្តល់អាចត្រូវបានទិញ ឬជួល។ ក្រុមហ៊ុនរបស់យើងមិនផ្តល់ឧបករណ៍ណាមួយរបស់យើងទេ
ដូច្នេះយើងមិនផ្តល់ជម្រើសជួលទេ។
សម្ភារៈផ្គត់ផ្គង់ដែលយើងផ្តល់ជូនដែលស្ថិតនៅក្រោមជម្រើសនេះរួមមានឈើច្រក់ធម្មតា ឈើច្រក់ហាត់ដើរ
ឈើច្រក់ជនពិការ និងកៅអីកន្តោរ។